

Extrait de grille de critères et d'indicateurs
Réalisé par Services 18, avec l'appui d'Acteas & MD

► **Evaluation des pratiques**


L'accompagnement

Dans les trois actions faisant l'objet de l'évaluation, les participants ont rencontré des difficultés avec la notion d'accompagnement. Ils avaient en effet à la fois l'impression d'accompagner et de porter le projet en même temps¹. Un travail plus approfondi sur cette question a permis de préciser la méthode d'accompagnement de Vieillir Autrement. Elle relève en effet de ces deux éléments mais à des moments différents du projet.

La méthode d'accompagnement de projets de Vieillir Autrement peut être décrite comme suit :

- à être moteur du projet,
- évaluer et diffuser les résultats du projet
- accompagner des personnes ou une structure sur un projet équivalent


Vieillir Autrement suivra son accompagnement selon le *continuum* suivant :

- Vieillir Autrement est moteur de l'action
 - Les structures locales voient l'intérêt de l'action
 - Les structures locales s'impliquent dans l'action
 - Les structures locales s'approprient l'objectif de l'action
 - Les structures locales sont moteurs de l'action
 - Les structures locales sont moteurs et autonomes sur l'action
 - Les structures sont à l'origine d'actions avec les mêmes objectifs
- 

Médiation entre les structures

L'association Vieillir Autrement n'a pas vocation à s'installer dans le quartier sur lequel elle intervient. Elle doit donc mobiliser les structures du quartier pour qu'elles travaillent dans le sens d'un rapprochement entre personnes de culture et d'âge différents.

Les critères de réussite peuvent être les suivants :

- Des structures qui ne travaillaient pas ensemble participent à la même action
 - Les structures développent des contacts en dehors du projet avec Vieillir Autrement
 - Les structures montent des projets ensemble sans la médiation de Vieillir Autrement
 - Les structures montent des projets visant à rapprocher des personnes d'âge et de culture différents sans l'intervention de Vieillir Autrement.
- 

¹ L'équipe avait tendance à « se sentir coupable » de porter le projet. Il constate à présent qu'il s'agit d'une phase nécessaire de l'accompagnement lorsque la demande n'est pas exprimée. La demande n'est pas toujours exprimée ou bien l'est parfois mais sans pour autant exprimer exactement le besoin. L'absence de lien social se traduit par exemple par une peur de l'autre et donc une demande de sécurité.

► Evaluation des objectifs


Au regard de sa finalité, Vieillir Autrement a défini sa problématique d'évaluation de l'action qu'elle mène sur la mise en place d'un réseau d'échanges de savoir comme suit : « Est-ce que l'accompagnement à la mise en place d'un Réseau d'échanges de savoirs a permis de créer du lien social entre des personnes de culture et d'âge différents ? »

Vieillir Autrement a défini le lien social comme un ensemble de relations entre des personnes fondées sur des échanges réciproques, multiples, dans lesquels les personnes s'impliquent et qui contribue à la vie sociale.

Pour chacun des items (réciprocité, multiplicité, implication personnelle, contribution à la vie sociale), l'association a défini des indicateurs d'évaluation.

Réciprocité

Le caractère réciproque des échanges peut s'analyser autour des indicateurs suivants :

- Je ne veux rien recevoir et rien donner
 - Je veux bien recevoir mais pas donner ou je veux bien donner mais pas recevoir
 - Je veux bien recevoir et échanger
 - Je donne mais ne reçois pas / je reçois mais ne donne pas
 - Je reçois et je donne
 - Je redonne ce que j'ai reçu
- 

Multiplicité

Plusieurs indicateurs peuvent renseigner sur le caractère multiple et divers des liens créés lors des échanges :

- Différences entre les personnes dans l'échange
- Nombre d'échanges au sein du réseau / Nombre d'échanges pour chaque personne
- Nombre important d'offres et de demandeurs
- Diversité des personnes dans le réseau
- Nombre d'offres et de demandes par personne
- Diversité des offres et des demandes
- Enrichissement pour une personne de ses offres et de ses demandes
- Un échange effectué crée une nouvelle offre ou une nouvelle demande

Implication des personnes

L'implication peut être évaluée à partir du *continuum* suivant :

- Se désinscrire volontairement du réseau
- Etre inscrit et ne pas participer à des échanges
 - Etre offreur ou demandeur
 - Etre offreur et demandeur
- Disponibilité importante pour des échanges (horaires, lieux...)
 - Participer jusqu'à la fin de l'échange à l'échange initié
 - Participer à temps forts des réseaux
 - Participer à la vie matérielle du réseau
 - Diffuser l'information du RERS dans son réseau personnel
- Etre membre du Comité de pilotage, membre d'autres associations
 - Etre médiateur du RERS



Des indicateurs extérieurs à l'action pourront également être pris en considération :

- Les membres du réseau s'impliquent dans d'autres associations
- Les contacts entre membres du réseau se prolongent en dehors des échanges
- Des relations amicales naissent entre les membres du réseau.

Contribution à la vie sociale

L'évolution de la contribution des membres du réseau à la vie sociale ne peut s'analyser qu'à partir d'indicateurs extérieurs à l'action. Vieillir Autrement propose les indicateurs suivants :

- Participation des membres du réseau à la vie politique, syndicale
- Participation des membres du réseau à des associations citoyennes
- Participation des membres du réseau à des associations
- Participation des membres du réseau à des projets collectifs
- Participation des membres du réseau à la vie du quartier