



Comment développer la mobilité de proximité des seniors ?

L'ESSENTIEL

Objectifs :

- Permettre les déplacements de proximité des personnes âgées.
- Maintenir le lien social chez les aînés et prévenir l'isolement.
- Développer les modes de transports doux en milieu urbain.

Une réponse socialement innovante :

Mise en place de tricycles couverts à Villeurbanne pour les déplacements personnels de proximité des seniors. Les accompagnants-conducteurs sont des personnes en insertion.

Plus-values :

- Alternative au confinement pour un bon vieillissement à domicile.
- Partenariat public-privé qui garantit un tarif accessible, égal à celui des transports en commun.
- Création d'emplois pour des personnes en parcours d'insertion.
- Mode de déplacement écologique qui s'intègre dans les objectifs des plans climat.

DEFINITION

« L'innovation sociale consiste à élaborer des réponses nouvelles à des besoins sociaux non ou mal satisfaits dans les conditions actuelles en impliquant la participation et la coopération des acteurs concernés, notamment utilisateurs et usagers. Ces innovations concernent aussi bien le produit ou service que le mode d'organisation, de distribution dans des domaines comme vieillissement, petite enfance, logement, mobilité insertion, accès aux soins, précarité énergétique, alimentation équilibrée. »

Conseil supérieur de l'Economie sociale et solidaire, Groupe de travail Innovation sociale, 2011

« Le Cyclopousse mérite de s'ancrer durablement dans les territoires, de devenir un outil de la politique de la ville, de soutien et de maintien à domicile, un service public que la commune offre à ses citoyens âgés. »

Arefo Services

« Je l'utilise tous les vendredis matins pour aller faire mes courses, et les vendredis après midi pour aller au club du troisième âge, et puis à chaque fois que je peux. Je trouve ce service très pratique car, à mon âge, marcher même une petite distance devient vite fatigant ! Les chauffeurs sont très aimables, et le véhicule est confortable. Je regrette juste que les amplitudes horaires ne soient pas plus grandes. »

André P., résident de Gustave Prost

FOCUS SUR...

Le Cyclopousse

■ ■ L'action

Suite à une étude approfondie dès 2005 des besoins des personnes accueillies en logement-foyer, Arefo, association gestionnaire de différents établissements pour personnes âgées, a créé un nouveau service, le Cyclopousse, à Villeurbanne fin 2007, puis à Lyon. Tandis que le taxi est trop cher et ne se déplace pas pour des trajets très courts, que le bus ne fait pas de porte à porte, le Cyclopousse propose un service personnalisé d'accompagnement dans les déplacements de proximité des personnes âgées à domicile et dans certains établissements.

■ ■ Modalités de mise en œuvre

Les accompagnants-conducteurs sont des personnes en insertion, accompagnées et formées par l'association Unis vers l'emploi pour s'inscrire dans un parcours professionnel à long terme. Le dispositif fonctionne avec un modèle financier mixte : produits de l'activité (tickets, abonnements, événements et animation) ; habillage publicitaire des tricycles ; subventions publiques d'investissement et de fonctionnement. Cela permet de maintenir un tarif accessible au plus grand nombre : le trajet coûte le prix d'un ticket de bus (1,70 €).

Une adhésion de soutien est proposée aux commerçants pour ancrer le projet dans le développement économique des différents quartiers.



■ ■ Facteurs clés de réussite

Inscrite dans l'économie sociale et solidaire, Arefo Services a choisi d'hybrider ses ressources : facturation, recettes publicitaires, financement public. Cette gouvernance public-privé (association, collectivités, entreprises) et l'implication forte de tous les acteurs concernés (comité de pilotage de 45 personnes associant les acteurs de l'insertion par l'activité économique, les services voiries, handicap, personnes âgées, environnement, développement économique des collectivités...) assurent le développement et la pérennisation du projet.

■ ■ Partenaires

Plusieurs collectivités (Conseil général du Rhône, Ville de Villeurbanne) abondent au fonctionnement de l'activité sous forme de subventions qui s'ajoutent à celles d'investissement pour l'achat de tricycles. Ce soutien peut relever de différentes compétences : politique solidarités, emploi, développement durable (Agenda 21, plan climat), transports, politique de la ville. La Ville de Villeurbanne a reçu le label national « bien vieillir, vieillir ensemble » dans ce cadre. La Région Rhône-Alpes a récompensé le Cyclopousse par un trophée Développement durable (2007-2008) en tant que véhicule non polluant avec assistance électrique. Arefo Services a également reçu une aide de fondations (Macif, Caisse d'Epargne, Fondation de France), de la CRAM de Lyon, et d'institutions de retraites complémentaires historiquement liées aux activités de l'Arefo (Ag2R, Réunica, Apicil).

A DECOUVRIR AUSSI...

Service de transport collectif sur les trajets réguliers à l'attention de publics en situation de handicap (Scop Titi Floris), Service d'autopartage éco-citoyen pour les petits déplacements ponctuels (Scic Lilas Autopartage).

A retrouver en ligne

Titi Floris : www.avise.org/spip.php?article611

Lilas Autopartage : www.avise.org/spip.php?article1828

IMPACTS

Au moins 10 utilisateurs par jour.

4280 trajets en 2010 et + 40% en 2011.

6 personnes en insertion mises à disposition par Ariel services (1 500 heures de travail contractualisées avec cette association. Deux personnes ont signé en 2010 des CAE).

Circulation douce : 2 tonnes de CO2 par an en moins.

Vecteur de santé publique : prévention d'un bon vieillissement à domicile.

Soutien de l'économie de proximité : dynamisme des commerces préservé et échanges favorisés.

POUR ALLER PLUS LOIN

■ ■ Contacts

Arefo Services
Dominique Balanche
08.11.46.53.46
cyclopousse@arefo.com

■ ■ Ressources

www.arefo.com/arefo-service-le-cyclopousse.html

www.essenregion.org

Le site des politiques régionales de soutien à l'économie sociale et solidaire