

## Présentation de l'étude

# « L'Économie sociale et solidaire et les Missions Locales »

ÉTUDE RÉALISÉE PAR L'ORSEU  
POUR L'AVISE ET L'UNION NATIONALE  
DES MISSIONS LOCALES  
JUILLET 2017



# Objectifs et méthodologie de l'étude

L'Avisé, agence d'ingénierie et centre de ressources pour le développement de l'Économie sociale et solidaire (ESS), et l'Union nationale des Missions Locales (UNML), représentante du réseau national des Missions Locales et syndicat employeur de la branche, sont engagées dans un partenariat depuis 2015. L'objectif est de promouvoir une meilleure connaissance de l'ESS auprès des jeunes accompagnés dans leurs projets par les Missions Locales. Il s'agit également de favoriser les initiatives et les actions durables s'inscrivant dans ce cadre.

## Objectifs

L'ESS représente plus de 10 % des employeurs et des salariés de l'économie française. Par leur forme juridique et les valeurs qu'elles défendent, les Missions Locales sont parties intégrantes de l'ESS. Toutefois, les structures de l'ESS restent parfois difficiles à cerner pour les professionnels dans leur mission d'accompagnement des jeunes vers l'emploi et l'autonomie. Pourtant, l'emploi dans l'ESS représente des opportunités et des perspectives intéressantes pour les jeunes. Les principes d'action défendus par les entreprises de l'ESS peuvent également répondre aux aspirations des jeunes sur le plan des valeurs.

**L'étude a pour but d'étudier le lien entre les Missions Locales et l'ESS, autant du point de vue des représentations que de celui des pratiques d'accompagnement social et professionnel.**

## Méthodologie

L'étude menée repose sur le croisement d'une approche quantitative (diffusion d'un questionnaire) et d'entretiens qualitatifs réalisés auprès de professionnels des Missions Locales. Les données récoltées ont ensuite été complétées d'une analyse documentaire basée sur de précédents travaux.

### → Questionnaire

Un questionnaire a été diffusé par voie électronique du 1<sup>er</sup> au 25 février 2017 à l'ensemble des Missions Locales. 85 d'entre elles (soit environ 19 % du réseau des Missions Locales) ont répondu. Le questionnaire a été diffusé via l'UNML à l'ensemble des directions des Missions Locales et relayé par plusieurs Associations régionales des Missions Locales. Les caractéristiques des répondants sont les suivantes :

- 55 % des réponses sont concentrées sur quatre régions (Auvergne Rhône-Alpes, Grande Est, Normandie et Nouvelle Aquitaine) et 75 % sur six régions (en incluant l'Île-de-France et les Hauts-de-France) ;
- Une majorité de réponses a été apportée par les directions des Missions Locales (59 %), puis par des conseillers en insertion (21 %) et des conseillers en relations entreprises (9 %) ;
- L'échantillon est majoritairement composé de structures de moins de 50 salariés. Trois Missions Locales sont des structures de plus de 100 salariés. 60 % des Missions Locales répondantes accompagnent moins de 3 000 jeunes par an, 30 % entre 3 000 et 6 000 jeunes par an et 10 % plus de 6 000.

### → Entretiens

Neuf entretiens ont été réalisés en complément du questionnaire pour enrichir l'analyse des pratiques et des représentations des professionnels des Missions Locales. Les répondants sont six directeurs-trices et trois conseillères relations entreprises, soit sept Missions Locales dans cinq régions différentes (deux en Auvergne-Rhône-Alpes, deux en Hauts-de-France, une en Occitanie, une en Normandie et une en Bretagne), contactés parmi l'échantillon de répondants au questionnaire.

## SOMMAIRE

- Objectifs et méthodologie de l'étude 3
- Synthèse de l'étude « L'ESS et les Missions Locales » 4
  - La perception de l'ESS par les Missions Locales : trois approches qui se complètent 4
  - L'ESS, une réponse aux attentes et aux besoins des jeunes en Mission Locale 5
  - L'ESS : porte d'entrée dans le monde du travail 6
  - Des coopérations déjà existantes entre structures de l'ESS et Missions Locales 7
- Enseignements et pistes d'actions 9

# Synthèse de l'étude « L'ESS et les Missions Locales »

Cette synthèse présente les principaux résultats de l'étude « L'Économie sociale et solidaire et les Missions Locales », réalisée par ORSEU pour l'Avisé et l'UNML.

## La perception de l'ESS par les Missions Locales : trois approches qui se complètent

D'une manière générale, l'ESS est connue des Missions Locales. **87 % des Missions Locales répondantes déclarent connaître ce qu'est l'ESS et bien voir ce dont il s'agit** ; seules 8 % disent ne pas identifier clairement ses contours et 3 % ne connaissent pas l'ESS.

Les entretiens ont permis de préciser la manière dont les professionnels perçoivent et définissent l'ESS. Il s'agit d'une notion relativement bien appréhendée, mais selon des approches différentes.

### Une vision positive mais variable selon le statut des structures

Les Missions Locales ont plutôt une bonne opinion des structures de l'ESS : **neuf répondants sur dix déclarent avoir une image positive du secteur** (cf. graphique ci-après). Ce pourcentage connaît toutefois **des différences selon le statut des structures**. Ainsi, seule une Mission Locale sur deux a une image positive des mutuelles. Cette réalité révèle surtout un manque d'information sur les mutuelles, coopératives et fondations, comme en témoigne le fort recours à l'item « sans opinion » (jusqu'à 23,5 % des réponses) pour ces statuts. On peut penser qu'une meilleure connaissance de ces structures permettrait aux répondants d'en avoir une vision plus positive.

La présence de structures marchandes au sein de l'ESS interpelle des professionnels de Missions Locales interviewés : « Les mutuelles et même les banques sous forme coopérative n'ont d'appartenance à l'ESS que le nom. » Il y aurait pour un directeur « une ESS humaine » et « une ESS plus commerciale ».

### Une adéquation avec les principes d'actions et les valeurs de l'ESS

L'ESS, c'est « un but, un mode managérial et un mode de faire ». Un répondant évoque parmi les avantages de l'ESS « la raison d'être sociale, le sens, l'éthique, la non lucrativité, la gouvernance démocratique, la répartition des richesses... ». Pour un autre, « l'ESS permet la création d'une entreprise citoyenne, respectueuse des droits, attentive à des valeurs autres que celles du capitalisme : celles de la solidarité, de l'entraide. » Ces considérations renvoient à l'histoire du coopératisme et du mutualisme, apparus dans une logique alternative de production et d'organisation. Pour les responsables des Missions Locales, cette dimension politique revêt une importance particulière : certains font directement le lien avec leur propre participation au monde de l'ESS et à leur mission auprès des jeunes en insertion.

### Une connaissance à travers la pratique et le contact avec les acteurs de l'ESS sur le territoire

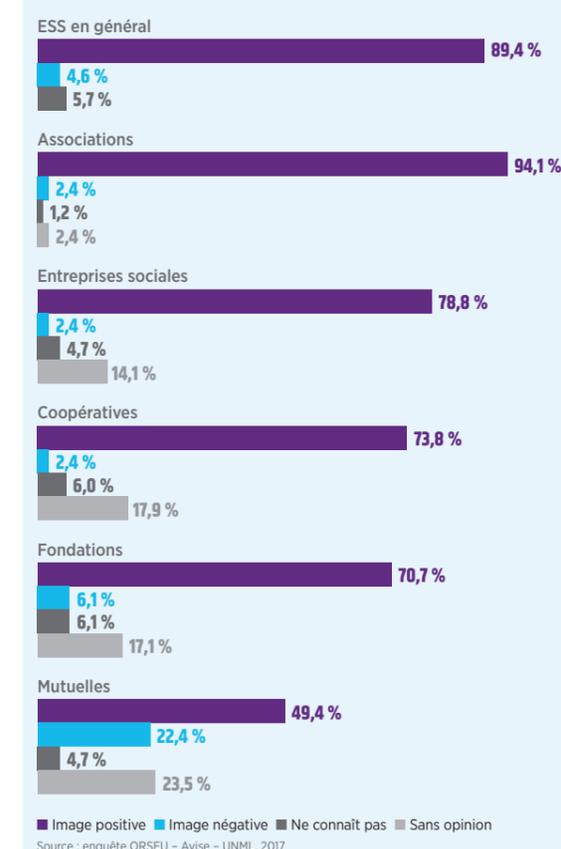
Les Missions Locales ont également été sondées sur leur connaissance davantage « pratique » que « théorique » des structures de l'ESS. **59 % des Missions Locales ont le sentiment de bien connaître les entreprises de l'ESS** de leur territoire et, parmi elles, 15 % disent très bien connaître ces structures. On observe un **écart entre la forte connaissance déclarée de l'ESS** (87 % des répondants) **et la plus faible connaissance ressentie des structures locales** (59 % des répondants).

Cet écart entre « savoir théorique » et « connaissance pratique » s'illustre notamment par le peu de relations instituées avec les organisations représentatives de l'ESS. Par exemple, **57,6 % des répondants déclarent ne jamais collaborer avec les Chambres régionales de l'ESS (CRESS)**. Une Mission Locale évoque les études réalisées par les observatoires régionaux de l'ESS, portés par les CRESS, mais déplore ne pas plus les utiliser : « On devrait s'emparer de ce diagnostic. On pourrait impulser

une dynamique sur l'appropriation du diagnostic de la CRESS pour le contractualiser avec nos publics : cibler nos publics et les préparer pour anticiper les départs en retraite à venir. » D'autres acteurs du soutien à l'ESS tels que les Dispositifs locaux d'accompagnement (DLA) sont, de la même façon, peu sollicités (22 % des réponses).

Ainsi, bien que l'on constate des coopérations avec des acteurs de l'ESS pour leur mission d'insertion sociale (voir le détail page 7), les Missions Locales peuvent encore renforcer leurs liens avec l'écosystème local dans sa dimension employeuse et sa fonction de représentation.

### → Diriez-vous que vous avez plutôt une image positive ou plutôt une image négative de l'ESS ?



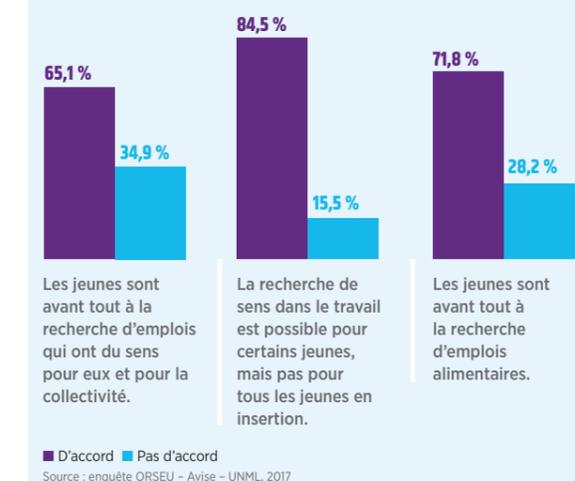
## L'ESS, une réponse aux attentes et aux besoins des jeunes en Mission Locale

L'ESS et ses valeurs intéressent les jeunes Français. Selon l'étude *La perception des jeunes sur l'emploi dans l'ESS* réalisée par le Cesod pour l'Avisé en 2014, « faire quelque chose d'utile pour la société » est une véritable attente des 15-30 ans en ce qui concerne leur emploi. Le point de vue des Missions Locales confirme cette proximité : **pour six répondants sur dix, les principes de fonctionnement de l'ESS seraient attractifs pour les jeunes qu'elles accompagnent**.

Néanmoins, pour les professionnels de l'insertion, les jeunes sont **avant tout à la recherche d'emplois alimentaires** (plus de sept Missions Locales sur dix). « Les jeunes vont là où ils trouvent du travail. La question du choix de l'ESS, c'est pour les riches. A moins de 25 ans, on cherche juste un emploi. Cela me paraît secondaire de dire « je choisis l'ESS » ». Pour autant, plus de la moitié des répondants (65 %) pense que les jeunes sont aussi **à la recherche d'emplois qui ont du sens pour eux et la collectivité**.

Ces deux idées ne sont pas des affirmations exclusives mais plutôt **complémentaires**, avec cependant une certaine priorisation. Comme le résume une conseillère, « les jeunes sont avant tout en recherche d'un emploi, leur priorité est d'avoir un salaire. Mais s'ils peuvent combiner un salaire et des valeurs, c'est bien ».

### → Que pensez-vous des affirmations suivantes ?



Certaines Missions Locales font part de représentations imprécises, à la fois sur l'emploi dans l'ESS et sur les attentes des jeunes. À plusieurs reprises lors des entretiens, les professionnels des Missions Locales font un lien implicite ou explicite entre emplois de l'ESS et « *jeunes diplômés* ». La question du sens au travail serait considérée comme un « *luxé* » réservé aux jeunes les plus favorisés : **85 % pensent que la recherche de sens n'est possible que pour certains jeunes.**

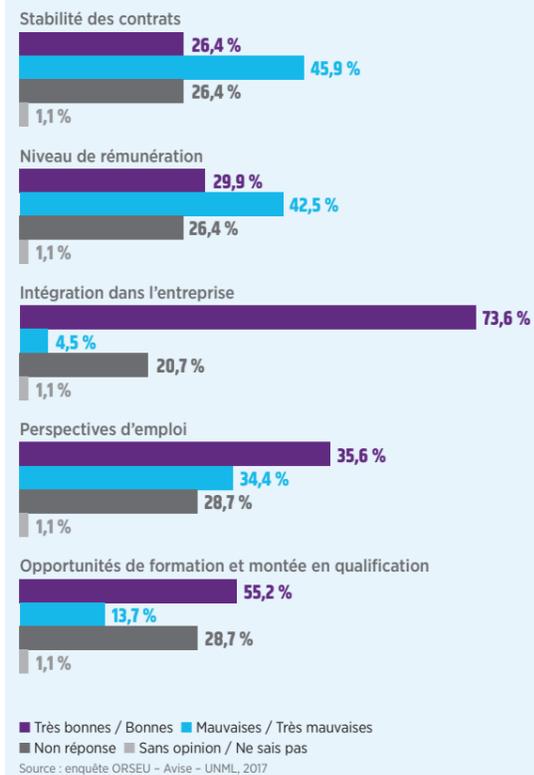
Or, comme l'indiquent certaines études, les perspectives de recrutement de l'ESS ne concernent pas que les profils les plus diplômés. Le CRÉDOC recense plus de 110 000 embauches potentielles par an à destination d'un public peu ou pas qualifié, sur des métiers comme aide à domicile, jardinière ou encore assistant-e maternel-le.

## L'ESS, porte d'entrée dans le monde du travail

Pour les Missions Locales l'intégration est le point fort des structures de l'ESS. Pour trois quarts des répondants, l'ESS apporte des **conditions d'intégration « bonnes » ou « très bonnes »**. Selon eux les emplois dans l'ESS sont porteurs de sens et d'utilité sociale, moins discriminants que dans les autres secteurs, et leur qualité est satisfaisante.

Selon les Missions Locales, les **opportunités de formation**, la montée en qualification et la montée en compétences sont aussi des points forts des structures de l'ESS (55,2 %). Leur recrutement serait plus ouvert : l'ESS représenterait ainsi **une économie davantage « bienveillante »**, capable de « *prendre des risques* », qui joue le jeu de l'intégration. « *La capacité à prendre des risques sur les profils est vraiment présente : les structures de l'ESS acceptent, si nous arrivons à argumenter sur la motivation et l'envie d'apprendre, de prendre le « risque » avec ces jeunes de Mission Locale. Les structures associatives ont plus d'ouverture, plus de capacité à prendre des risques avec des publics très éloignés. Dans le reste du privé, cette prise de risque est moins présente sur les jeunes ayant un parcours compliqué.* »

### → Sur ces différents aspects, diriez-vous que l'ESS offre des bonnes ou des mauvaises conditions d'emploi ?



Malgré ces points forts, on constate aussi des réponses plus négatives concernant la **qualité de l'emploi dans l'ESS**, notamment sur les perspectives de pérennisation et de stabilisation des contrats et le niveau de rémunération des emplois occupés. « *L'ESS, c'est un secteur un peu « pauvre », qui n'a pas d'argent [...], synonyme de précarité, de pauvreté. C'est pour cette raison qu'ils recrutent en emploi aidé : il n'y a pas de moyens.* » Les dispositifs d'accès à l'emploi ne permettent pas une pérennisation des postes selon les Missions Locales : pour trois répondants sur dix seulement, les employeurs de l'ESS ont cherché à pérenniser les Emplois d'avenir sur des contrats de droit commun.

En résumé, l'ESS apparaît comme une bonne **porte d'entrée** dans le monde du travail et les contrats aidés sont un outil précieux pour faciliter l'intégration des jeunes. Mais la question est posée quant aux passerelles vers des emplois stables et durables : selon les Missions Locales, les structures de l'ESS ne répondent pas toujours à ce besoin.

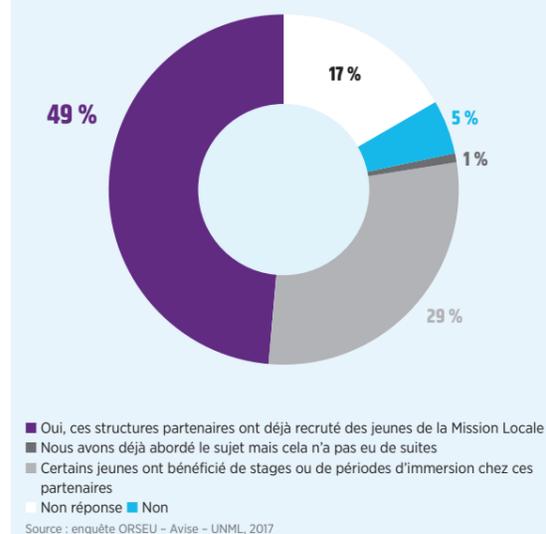
## Des coopérations déjà existantes entre structures de l'ESS et Missions Locales

Malgré une connaissance moyenne des structures locales de l'ESS (59 % des répondants ont le sentiment de bien connaître les structures de l'ESS de leur territoire, cf. p.3), les Missions Locales travaillent au quotidien avec des partenaires en faisant partie. En agissant sur l'ensemble des composantes de l'insertion des jeunes (emploi mais aussi logement, santé, mobilité, etc.), elles s'appuient sur des partenaires locaux dont font partie de nombreuses structures de l'ESS.

**Ainsi, une très large majorité des Missions Locales travaille régulièrement ou de temps en temps (86 %) avec des structures locales de l'ESS** pour l'insertion sociale de leurs publics. Seuls 7 % des répondants déclarent n'avoir aucun partenariat inscrit avec l'ESS.

Ces partenariats avec des acteurs de l'ESS peuvent également aboutir à des mises à l'emploi. **Les trois quarts des répondants ont déjà réalisé au moins une mise à l'emploi chez les structures de l'ESS partenaires** (recrutement, stage ou période d'immersion). Ainsi, contrairement aux autres partenariats déployés par les Missions Locales, **les acteurs de l'ESS peuvent à la fois être mobilisés sur des actions d'insertion sociale et sur une logique d'emploi.**

### → Avez-vous déjà réalisé des mises à l'emploi au sein des structures de l'ESS partenaires ?



Les coopérations entre l'écosystème de l'ESS et les Missions Locales existent, notamment à travers des dispositifs particuliers tels que le Service Civique et les Emplois d'avenir, qui favorisent l'engagement des jeunes ou leur accès à l'emploi.

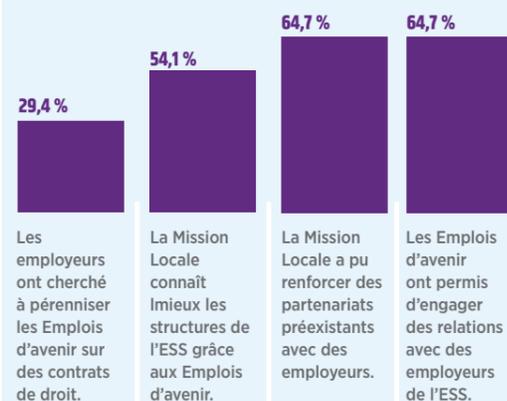
Pour sept Missions Locales sur dix, le Service Civique est considéré comme une « **expérience solide qui sera utile aux jeunes pendant leur carrière** ». Il a aussi permis aux Missions Locales de créer ou de **consolider des liens avec des acteurs de l'ESS avec lesquels elles n'avaient pas ou peu l'occasion de collaborer**. Ce point est intéressant car, à la différence des contrats aidés qui relèvent d'employeurs avec lesquels les Missions Locales ont l'habitude de collaborer, le Service Civique a été l'occasion d'engager des relations partenariales avec des structures provenant d'un spectre plus large et dont l'utilité sociale est davantage mise en avant, par exemple dans le milieu culturel, humanitaire, de la solidarité ou de l'éducation pour tous.

### → Part des Missions Locales en accord avec les affirmations suivantes :



De la même manière, pour plus de six Missions Locales sur dix, les Emplois d'avenir ont permis d'**engager des relations avec des employeurs de l'ESS**. Cela a aussi permis de renforcer des partenariats existants dans une proportion identique.

→ **Part des Missions Locales en accord avec les affirmations suivantes**



Source : enquête ORSEU - Avise - UNML, 2017

Au final, l'expérience des Emplois d'avenir **renforce significativement la connaissance des structures locales de l'ESS.**

En conclusion, les Missions Locales et les structures de l'ESS sont déjà en contact, à travers le Service Civique, les Emplois d'avenir mais aussi à travers d'autres initiatives. Ces initiatives peuvent être synthétisées en trois groupes :

- **Des Missions Locales abordent directement l'ESS avec l'écosystème local** autour de projets tels que la mise en place d'événements, de points de ressources, etc.
- **Des Missions Locales accompagnent les jeunes sur des thématiques transverses à l'insertion sociale** grâce à des outils et dispositifs animés notamment par des acteurs de l'ESS (santé, logement, mobilité, sport, culture, insertion par l'activité économique, etc.).
- **Des Missions Locales animent un réseau ou travaillent en collaboration étroite avec des entreprises de l'ESS sur certains secteurs d'activité** (services à la personne, métiers verts, etc.).

Ces partenariats permettent de mieux connaître les structures locales de l'ESS mais une marche reste à franchir pour que les Missions Locales se saisissent de l'ESS comme un sujet prioritaire.

## Enseignements et pistes d'actions

**En s'appuyant sur les résultats de cette étude, l'Avise et l'UNML définissent un objectif à relever pour améliorer l'intégration de l'ESS dans l'accompagnement des jeunes en Mission Locale : les Missions Locales sont un point d'entrée naturel des organisations de l'ESS cherchant à intégrer des jeunes dans leurs équipes. Pour qu'elles prennent pleinement leur place, elles doivent mieux connaître leur écosystème local de l'ESS mais aussi être mieux connues de celui-ci. On peut retenir du rapport deux enseignements et quatre préconisations.**

### Enseignements

- Les Missions Locales sont bien positionnées dans l'écosystème pour jouer un rôle d'interface entre jeunes et recruteurs de l'ESS. Elles sont les acteurs disposant de la meilleure connaissance des besoins des jeunes accompagnés et de leurs problématiques quant à l'emploi. Parallèlement, étant données leur histoire, leur finalité, leur forme juridique et leurs principes d'action, elles ont une forte proximité avec les valeurs et les autres entreprises de l'ESS.
- L'ESS n'est pas un secteur isolé et doit être traitée par les Missions Locales comme un sujet transversal et prioritaire. En effet, grâce à ses perspectives d'emploi et sa capacité d'intégration, cette économie peut ouvrir des opportunités à de nombreux profils de jeunes, notamment peu qualifiés. L'ESS peut aussi répondre aux attentes du public accompagné par les Missions Locales, en matière de sens et de place dans l'entreprise.

### Préconisations

#### Mieux croiser les enjeux respectifs des employeurs de l'ESS et des Missions Locales

- Pour les Missions Locales : connaître les recruteurs de l'ESS, leur mode de fonctionnement et leur capacité à répondre aux attentes des jeunes. Déconstruire les idées reçues sur l'emploi dans l'ESS et montrer la diversité des recrutements de ces structures.
- Pour les recruteurs de l'ESS : s'approprier les modes de fonctionnement des Missions Locales et les besoins des jeunes qu'elles accompagnent.

Cette meilleure analyse et compréhension des enjeux de chacun permettrait de dépasser les représentations et préjugés mutuels.

#### Identifier les messages qui touchent la jeunesse et aider les Missions Locales à les diffuser

- Identifier les thématiques liées à l'ESS qui intéressent les jeunes (sens du travail, de la gestion démocratique, de l'utilité sociale, etc.) et accompagner les professionnels de Missions Locales dans la prise en main d'outils de sensibilisation.
- Veiller à ce que les outils de sensibilisation et la manière dont l'ESS et ses opportunités sont présentées correspondent aux besoins et aux attentes des publics visés.

#### Renforcer la place des Missions Locales dans l'écosystème de l'ESS

- Permettre aux Missions Locales de prendre pleinement leur place dans l'écosystème de l'ESS en intégrant les instances de réflexion locales et régionales et en adhérant aux réseaux représentatifs de l'ESS.
- Favoriser une meilleure connaissance des organisations représentatives de l'ESS, des employeurs et de leurs besoins, en s'appuyant sur le rôle des Associations régionales des Missions Locales (ARML).
- Faire en sorte que, là où des collaborations existent, celles-ci réussissent et se développent, afin d'encourager de nouvelles actions.

#### Favoriser les collaborations entre acteurs de l'ESS et Missions Locales

- Développer les actions locales sur l'emploi dans l'ESS, co-portées avec l'écosystème et les entreprises du territoire, en s'appuyant sur les ARML.
- Encourager les passerelles vers l'emploi dans l'ESS à l'issue des missions de Service Civique.
- Encourager les actions avec l'ESS visant l'insertion sociale (mobilité, santé, logement, citoyenneté) qui peuvent aussi déboucher sur des opportunités professionnelles pour les jeunes accompagnés par le réseau des Missions Locales.

## L'Avise

Agence d'ingénierie pour entreprendre autrement et centre de ressources, l'Avise agit depuis 2002 pour le développement de l'Économie sociale et solidaire en accompagnant l'émergence, la consolidation et le changement d'échelle des structures d'utilité sociale, créatrices d'activités innovantes et d'emploi de qualité.

[www.avise.org](http://www.avise.org)

## Le Programme Jeun'ESS

Le programme Jeun'ESS a été lancé en juin 2011 pour mieux faire connaître l'ESS aux jeunes et renforcer leur implication dans cette économie. Initié dans le cadre d'un partenariat innovant réunissant l'État, la Caisse des Dépôts et de grandes entreprises et fondations de l'économie sociale, il est depuis sa création animé par l'Avise. Les actuels membres financeurs du programme sont l'État (délégation interministérielle à l'ESS), la Caisse des Dépôts, la Fondation Crédit Coopératif, la Fondation Groupe Up, la Macif et la Fondation SNCF.

[www.jeun-ess.fr](http://www.jeun-ess.fr)

## Le réseau des Missions Locales

Présentes sur l'ensemble du territoire national, les 444 Missions Locales exercent une mission de service public de proximité avec un objectif essentiel : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leurs parcours d'insertion professionnelle et sociale. Ainsi, chaque année, 1,4 million de jeunes est accompagné par les Missions Locales qui constituent le 1<sup>er</sup> réseau national d'insertion des jeunes.

## L'Union nationale des Missions Locales

L'Union nationale des Missions Locales, association loi 1901 créée en 2003, a une double fonction : représenter le réseau national et être le syndicat d'employeur de la branche des Missions Locales et d'autres organismes d'insertion.

[www.unml.info](http://www.unml.info)

## Le partenariat entre l'Avise et l'UNML

→ Le réseau des Missions Locales, représenté par l'UNML et le programme Jeun'ESS, animé par l'Avise, ont la volonté de permettre une meilleure connaissance de l'ESS et de ses opportunités professionnelles par les jeunes accueillis en Mission Locale.

→ Ce partenariat se concrétise par la mise en place d'actions durables sur l'ESS dans le réseau des Missions Locales : cette enquête nationale sur la perception de l'ESS par les Missions Locales, des formations-actions pour les conseillers ou encore la diffusion d'outils dédiés au réseau pour une meilleure intégration des jeunes à l'ESS.



→ Cette synthèse présente les principaux résultats de l'enquête « L'Economie sociale et solidaire et les Missions Locales » réalisée par Orseu pour l'Avisé et l'UNML.

L'étude a permis de dresser un certain nombre de constats sur les liens existants entre les Missions Locales et les acteurs de l'ESS et de formuler des préconisations afin que l'ESS soit mieux intégrée dans le cadre de l'accompagnement des jeunes proposé par les Missions Locales.

Les principaux résultats de l'étude sont ici organisés autour de quatre thèmes :

- la perception de l'ESS par les Missions Locales : trois approches qui se complètent ;
- l'ESS, une réponse aux attentes et aux besoins des jeunes en Missions Locales ;
- l'ESS, porte d'entrée dans le monde du travail ;
- des coopérations déjà existantes entre structures de l'ESS et les Missions Locales.

#### Avisé

18 avenue Parmentier - 75011 Paris  
Bâtiment cour  
+33 1 53 25 02 25  
contact@avise.org  
www.avise.org

#### Union nationale des Missions Locales

3 rue de Metz - 75010 Paris  
+33 1 75 43 32 32  
accueil@unml.info  
www.unml.info