

# Evaluation d'utilité sociale des écosystèmes d'accompagnement d'entreprises ESS et Innovation sociale

## Projet cofinancé par le FSE

Appel à projets FSE 2020-2021

« Concevoir, expérimenter et diffuser des outils et des démarches d'évaluation d'impact social 2020-2021 »

## LE PROJET

### ► Objectifs du projet

Le **projet** vise à réaliser une démarche coopérative et comparative d'évaluation d'utilité sociale des **écosystèmes d'accompagnement** témoignant de la coopération spécifiquement dans les régions de Bretagne et de Nouvelle-Aquitaine.

Les **objectifs du projet** sont de :

- **Accompagner** les réseaux et acteurs des deux régions dans la mise en œuvre de la démarche, la méthode et des outils.
- **Favoriser le développement de leurs actions** en réponses aux besoins identifiés par et pour les porteurs de projets et les territoires.

### ► Principales actions

Le **projet se décline en 3 grandes actions** :

- **Organiser les comités** techniques de cadrage pour la formalisation des enjeux et objectifs de la démarche d'évaluation d'utilité sociale ; organiser les comités de pilotage régionaux pour la validation du cadre de projet.
- **Identifier l'utilité sociale et définir les indicateurs** quantitatifs et qualitatifs via l'organisation des groupes de travail avec les différentes parties prenantes ; développer un référentiel d'évaluation partagé.
- **Développer un outil** visant à créer le dialogue et porter collectivement un jugement, dans un contexte plus global d'ouverture, de démocratisation et de développement des pratiques qui se diversifient au service d'objectifs et d'acteurs variés des territoires.

PORTEUR DE PROJET



### Présentation

Depuis 1996, La **Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS) de Bretagne** anime le développement de l'ESS dans la région.

### Missions

- **Animer** les 110 réseaux et organisations locales de l'ESS.
- **Représenter** auprès des pouvoirs publics des intérêts de l'économie sociale et solidaire.
- **Assurer** la création, le développement et la pérennisation des entreprises.
- **Contribuer** à la collecte, à l'exploitation et à la mise à disposition des données économiques et sociales des entreprises ESS.

### Site web

<https://www.ess-bretagne.org/>

## SYNTHÈSE DU PROJET

### ► Codification FSE

202004067

### ► Période de réalisation

01/01/2021 - 31/12/2021

### ► Localisation

Bretagne | Nouvelle-Aquitaine

### ► Budget prévisionnel total

50 486 €

### ► Cofinancement FSE prévisionnel

25 183 € (50%)

### ► Autres partenaires cofinanceurs

Conseil Régional de Bretagne

# Evaluation d'utilité sociale des écosystèmes d'accompagnement d'entreprises ESS et Innovation sociale

Projet cofinancé par le FSE

## PRINCIPALES RÉALISATIONS

- ▶ *Formation de salarié.e.s à la méthode d'évaluation de l'utilité sociale*
- ▶ *Mobilisation des écosystèmes d'accompagnement de Bretagne et de Nouvelle-Aquitaine pour définir des critères d'évaluation de l'utilité sociale de l'accompagnement des projets collectifs*
- ▶ *Elaboration et administration d'un questionnaire auprès des projets accompagnés et des structures d'accompagnement*
- ▶ *Rédaction d'un livret méthodologique illustré par notre expérience d'évaluation*

## LIVRABLES PRODUITS

- ▶ *Livret méthodologique illustré par notre expérience d'évaluation: présentation des étapes de la démarche, de notre expérience, ainsi que du résultat sur un des domaines d'évaluation.*
- ▶ *Webinaire à destination des Cress et des écosystèmes régionaux d'accompagnement des projets collectifs: présentation des étapes de la démarche et de notre expérience*

# Evaluation d'utilité sociale des écosystèmes d'accompagnement d'entreprises ESS et Innovation sociale

Projet cofinancé par le FSE

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- ▶ *Dans le cadre d'un projet d'évaluation mené à plusieurs acteurs, prendre le temps de la maturation du projet commun et des objectifs de l'évaluation. Construire un discours commun sur la démarche, questionner les attendus.*
- ▶ *Se former et/ou se faire accompagner pour avoir une base théorique solide et des illustrations*
- ▶ *Dégager du temps spécifique pour le projet d'évaluation, bien estimer le temps nécessaire à la mobilisation des parties prenantes de l'évaluation dans le temps (temps de relance individuels et collectifs...)*
- ▶ *Tester les supports d'évaluation. Dans le cas d'une évaluation indirecte (via des intermédiaires), s'assurer que les personnes enquêtées disposent bien des données.*

## SUITES DONNÉES AU PROJET

- ▶ *Diffusion de l'expérience auprès des autres Cress, à l'interne de nos 2 Cress (pour d'autres projets) et auprès des partenaires de l'accompagnement*
- ▶ *Reprise de la méthode pour achever la démarche (aujourd'hui menée à son terme sur un seul des 6 domaines d'évaluation de l'utilité sociale)*