

Méthodes innovantes et transformatives

Plénière du réseau Social Value France – 14 mars 2023

Retours d'expérience

CONTEXTE

La phase de mesure dans une **évaluation de l'impact** est une occasion de **réflexion** et de **mise à distance sur les actions, pratiques et outils** des entreprises de l'ESS. En ce sens, l'évaluation, en plus d'analyser le changement généré par l'activité, **permet de transformer la structure elle-même**.

Le **Social Value France** s'est ainsi penché sur deux retours d'expérience pour illustrer des **méthodologies innovantes**, voire **transformatives** pour l'organisation qui évalue son impact.

Intervenants

Esteban DUPRE, DAHLIR

Chargé de mission Mesure d'impact et référent qualité

Nathan Miclo, Pluricité

Consultant

Evaluer l'accessibilité aux loisirs et sports pour des publics fragiles : l'exemple du DAHLIR

Présentation du DAHLIR et de la démarche d'évaluation

Le DAHLIR est une association implantée en Auvergne-Rhône-Alpes et en Provence-Alpes-Côte d'Azur qui a pour mission de **faciliter l'épanouissement de publics fragilisés par un accompagnement sur-mesure vers des loisirs**. Leur cœur de métier est de **travailler avec des personnes en situation de fragilité, leurs familles, leurs entourages et les services publics territoriaux**. En moyenne, le DAHLIR accompagne **chaque année entre 2 500 et 3 000 jeunes et adultes**, en créant des ponts avec l'offre de loisirs de leur territoire.

En mai 2022, dans le cadre du programme **Size Up**, le DAHLIR commence une **démarche d'auto-évaluation** de son impact social pour comprendre les effets de son action sur ses bénéficiaires, notamment les adultes.

Caractéristiques de la démarche d'évaluation :

- finalité de l'évaluation : **fédérer les parties prenantes et de favoriser la prise de décision ;**
- **Question évaluative** « *Dans quelle mesure le DAHLIR contribue-t-il à l'inclusion sociale des personnes en situation de fragilité ?* » ; il s'agit d'identifier comme les activités sportives et de loisirs peuvent être un levier d'action sociale ;
- l'approche méthodologique se veut **participative**, avec la mobilisation de **méthodes qualitatives et quantitatives** ;
- **deux limites ont été identifiées** en amont : un potentiel biais sur la sélection des participants à l'évaluation et l'attribution des effets qui reposent uniquement sur des éléments déclaratifs.

Aspects innovants et transformatifs de la démarche d'évaluation

Le DAHLIR a mobilisé trois leviers pour mettre en œuvre une démarche d'évaluation transformatrice :

1. **intégrer des principes de justice sociale** dans la démarche évaluative, avec par exemple la recherche de participation des bénéficiaires les plus fragiles afin de développer leur pouvoir d'agir et la prise en compte de leurs besoins dans l'évaluation et l'amélioration de l'activité ;
2. **mobiliser les équipes salariées dans la démarche d'évaluation** ;
 - adaptation du vocabulaire et du langage de l'évaluation de l'impact social, pour une meilleure compréhension et une meilleure appropriation de la démarche ;
 - identification d'une personne référente de la démarche auprès des professionnels de terrain pour les impliquer davantage ;
 - mise en place d'outils et d'espaces de communication informelle et fréquente avec l'équipe pour transmettre la démarche ;
3. **s'appuyer sur des outils et dynamiques existants au sein de la structure, tout en les adaptant.** Par exemple, le DAHLIR a mis en place l'évaluation au travers de jeux et d'activités sportives déjà organisés dans le cadre de l'activité.

Cette démarche d'évaluation de l'impact a permis au DAHLIR de :

- **développer en interne une culture de l'évaluation de l'impact** : la participation active des salariés a permis de faire évoluer leur regard sur l'évaluation de l'impact social et a favorisé leur montée en compétence ;
- **mieux inclure les bénéficiaires dans les réflexions et développer leur pouvoir d'agir** : par exemple, les outils de collecte ont été adaptés aux bénéficiaires afin de les inclure tout au long de la démarche ;
- **impliquer plus fortement la direction et le comité d'administration** dans le projet.

Vers une démarche transformatrice ?



Figure 1 : La théorie du changement de l'évaluation au sein du DAHLIR, DAHLIR, 2023

Evaluer la protection de l'enfance : l'exemple de SOS Villages d'Enfants

Présentation de SOS Villages d'Enfants France et sa démarche d'évaluation

SOS Villages d'Enfants est une association **qui accueille et héberge des fratries d'enfants, dans un contexte de vie stable** (même maison pendant plusieurs années) avec la présence d'un éducateur familial et d'une équipe pluridisciplinaire. En France, SOS Villages d'Enfants gère **17 villages, pouvant chacun accueillir en moyenne 50 enfants**, et un établissement pour jeunes de 16 à 21 ans.

Une évaluation a été menée en 2021 et 2022 par l'association française SOS Villages d'Enfants et le cabinet Pluricité, avec un appui de la fédération internationale. L'évaluation, réalisée sur deux villages d'enfants situés dans le Nord de la France, visait à analyser :

1. **l'impact de l'accompagnement** de SOS Villages d'Enfants sur la trajectoire des jeunes accompagnés ;
2. **la pertinence et la durabilité des modalités** de la prise en charge dite de « type familial ».

En complément, une analyse de rendement social de l'investissement (RSDI) des deux villages a été réalisée, à partir d'un cadre méthodologique fourni par la fédération internationale de SOS Villages d'Enfants. Néanmoins, la réalisation de cette analyse a soulevé plusieurs questionnements, notamment concernant la comparativité des pratiques des villages. SOS Villages d'Enfants est ainsi en cours de réflexion sur un autre type de méthode pour évaluer l'impact économique de son action.

Aspects innovants et transformatifs de la démarche d'évaluation

SOS Villages d'Enfants a mobilisé quatre leviers pour mettre en œuvre une démarche d'évaluation transformative :

1. **organiser un temps d'échanges avec l'ensemble des parties prenantes, dès le démarrage de l'évaluation.** Un séminaire de deux jours a été organisé avec des évaluateurs de Pluricité, des acteurs de la fédération internationale, des membres de l'équipe nationale de SOS Villages d'Enfants France et des équipes locales, pour impliquer toutes les parties prenantes dans la démarche et favoriser la compréhension des outils ;
2. **adapter la démarche d'évaluation au contexte français.** La fédération internationale SOS Villages d'Enfants, pour harmoniser et comparer les évaluations sur les différents programmes, propose un canevas méthodologique commun. Lors de l'évaluation des villages français, le référentiel d'évaluation (critères de réussite et indicateurs) ainsi que les grilles d'entretien ont évolué pour tenir compte du contexte français (par exemple, adaptation du critère de réussite concernant la nutrition des enfants) ;
3. **adapter la démarche d'évaluation à la situation et aux contraintes des personnes interrogées afin de favoriser leur participation.** Si initialement, le cadre méthodologique de la fédération internationale demandait la réalisation des entretiens en présentiel, au final plusieurs entretiens ont été menés en visioconférence (pour des raisons organisationnelles et économiques, les anciens bénéficiaires des Villages d'Enfants ne résidant plus forcément sur le territoire du Village). **La réalisation en visioconférence des entretiens a par ailleurs permis une libération de la parole de certaines personnes interrogées** : la fédération internationale propose dorénavant la possibilité de réaliser les entretiens en distanciel pour les autres démarches d'évaluation. La mobilisation de certains anciens bénéficiaires a été néanmoins difficile, notamment ceux ayant eu des parcours contrastés ou conflictuels ;
4. **mobiliser les bénéficiaires pour formuler les recommandations.** Les bénéficiaires, par leur expérience, ont des retours pertinents à partager pour améliorer le fonctionnement des villages. Par exemple, suite à leurs

recommandations, l'association travaille sur le renforcement de l'articulation de son accompagnement avec d'autres acteurs, notamment pour les enfants sortants des villages à leur majorité ;

Pour aller plus loin :

- Fiche REX du Social Value France : [Prendre en compte la parole des bénéficiaires dans l'évaluation](#) (novembre 2022)
- Fiche REX du Social Value France : [S'approprier les outils et méthodes de l'évaluation](#) (mars 2022)
- [Guide du retour social sur investissement \(SROI\)](#) de l'ESSEC

