

Rencontre Social Value France – 14 Avril 2020

« Bien être, confiance en soi, lien social... Comment mesurer l'immatériel ? » – Retours d'expérience

1. Démarche d'évaluation de l'association Aux captifs, la libération, par Eléonore Lavoine, Consultante, Cabinet Kimso

Thématique [comment mesurer la précarité ? abordée lors d'un Café impact, organisé par Kimso en 2017](#)

Présentation de l'évaluation de l'association Aux captifs, la libération

- Enjeu de l'évaluation : Elaboration d'un outil de suivi au service des accompagnés et accompagnants, construits par les bénéficiaires pour rendre compte de la contribution de l'association
- Inspiration d'outils de suivi existants : Indicateurs de relations & étoile de progression
- Travail sur le long terme & à partir de travaux sur les capacités
- L'évaluation aura permis de contribuer aux travaux académiques portant sur le développement des capacités

Développement de l'Outil Acérola pour Aux captifs, la libération

- Outil en forme d'arbre avec 11 capacités : 4 racines et 7 branches, l'outil est sur papier et dupliqué pour le bénéficiaire et l'accompagnateur
- Un outil qui concrétise des éléments immatériels, accès aux soins, accès à la culture > Les capacités sont complexes à mesurer + 2 regards : accompagné et accompagnant
- Outil qui prend en compte les regards des accompagnateurs et accompagnés

Synthèse de échanges à retenir entre participants

- La finalité de l'évaluation n'était pas de déterminer l'attribution de l'association à la réalisation de l'impact au sens stricte, mais d'identifier les contributions de l'association au développement des capacités des bénéficiaires.
- La formation et l'acculturation des équipes de l'association est fondamentale pour éviter des risques d'instrumentalisation

2. Indicateur de Bien Être Soutenable, par Hélène Clot, Directrice stratégie et innovation publique, Grenoble Alpes Métropole

Travaux débutés en 2002, en collaboration avec Fiona Ottaviani, *Grenoble Ecole de Management comUE UGA, Chaire Territoires en transition, Chaire Paix économique, bien-être au travail et mindfulness*
Volonté de créer un référentiel socio politique pour les acteurs du territoire

Elaboration du référentiel de l'IBEST

- Réalisation d'un état de l'art des indicateurs alternatifs de mesure de richesse à l'échelle française et internationale
- Démarche de long terme et partagée grâce à une mobilisation et animation d'acteurs pluriels
- Références dont les capabilités d'A. Sen, le *Buen vivir* et les travaux du Bhoutan.

Enseignements d'IBEST

- IBEST permet de définir et mesurer le bien être pour orienter et informer les décideurs publics, à partir d'une enquête quantitative diffusée aux habitants du territoire.

- De nouvelles coalitions d'acteurs et plusieurs rencontres collectives comme le forum du bien être en 2018 alimentent les travaux d'indicateurs alternatifs
- Pour l'instant IBEST ne permet pas encore d'identifier les freins, seulement de rendre compte des différences d'appréhension du bien être sur un territoire à partir de typologies de profils.
- A terme, IBEST pourrait alimenter les outils de contractualisation et conventionnement de la métropole par l'identification de critères du bien être
- La particularité d'IBEST, par rapport à d'autres indicateurs ne reposent pas sur les indicateurs classiques socio démographiques mais le traitement des données prend en compte ces dimensions sociodémographiques, notamment celle du genre et des tranches de vie.

AVEC
LE SOUTIEN DE :



Cette action est
cofinancée par le
Fonds social européen dans
le cadre du programme
opérationnel national « Emploi
et Inclusion » 2014-2020