

IMPACT TERRITORIAL : DE QUOI PARLE-T-ON ?

Avec les témoignages de Plateau Urbain et du Mouvement Sol

Plénière du réseau Social Value France – 8 juillet 2021

Synthèse des échanges

PROPOS INTRODUCTIF

La notion d'impact territorial a été plébiscitée par le réseau comme sujet de travail en 2021. Tâche néanmoins ardue, car il existe peu de retours d'expérience et de littérature spécifique sur le sujet (tout partage de ressources existante reste le bienvenu).

La session du 8 juillet 2021 a donc vocation à répondre à un double enjeu.



- **Un enjeu de définition : qu'est-ce, au juste, que « l'impact territorial » ?**
 - En quoi diffère-t-elle de l'impact social, ou d'impact environnemental ?
 - L'impact territorial dépasse-t-il les impacts individuels ou par partie prenante pour tendre vers une dimension collective ?
 - Est-ce une notion avant tout économique ? centrée sur les questions de développement territorial, d'attractivité de création d'emploi ?
 - La notion d'impact territorial se confronte également à la notion également complexe de territoire (espace administratif, culturel, économique, bassin de vie...), dit autrement où commence / s'arrête le territoire ?
 - La notion également de diversité de besoins et de situations de territoires. Les natures d'impact territorial sont-elles identiques d'un territoire à un autre ?
- **Un enjeu méthodologique :**
 - Une fois la notion d'impact territorial définie, appréhendée, quelles sont les méthodologies appropriées/opportunités pour se lancer dans une phase de mesure ?

La session du SVF s'est déclinée en 3 temps :

- Une définition collective de la notion d'impact territorial
- Les retours d'expérience de deux intervenant.e.s
- Un échange sur les enjeux méthodologiques d'une évaluation de l'impact territorial

LES INTERVENANT.E.S

Deux structures ont partagé leur expérience :

	<p>Le Mouvement Sol fédère, représente et accompagne les associations de monnaies locales citoyennes et les appuie dans leur développement au service des territoires et de ceux qui les font vivre : collectivités, entreprises, associations et habitants.</p> <p>Le Mouvement Sol a publié en avril 2021 une étude sur l'impact social des monnaies locales en Avril 2021 où la question</p> <p><u>Intervenant</u> : Charles Lesage, délégué général du Mouvement Sol charles.lesage@sol-reseau.org</p>
	<p>Coopérative d'urbanisme transitoire, Plateau Urbain se donne pour mission de résorber la vacance au service de la création en proposant la mise à disposition d'espaces vacants pour des acteurs culturels, associatifs, et de l'économie sociale et solidaire.</p> <p>Plateau Urbain c'est engagé dans une démarche collective via la plateforme commune mesure visant à valoriser et mesurer les pratiques vertueuses des tiers lieux et lieux hybrides</p> <p><u>Intervenant</u> : Adèle Lepage, Cheffe de projet adele.lepage@plateau-urbain.com</p>

DEFINITION DE L'IMPACT TERRITORIAL

Les échanges au sein du réseau (exercice de brainstorming) ont permis d'identifier un nombre important d'impacts permettant de qualifier l'impact territorial. Deux distinctions sont possibles dans la caractérisation de ces impacts. Un travail de catégorisation a été réalisé a posteriori des échanges et en constitue une proposition de synthèse.

1. Echelle individuelle VS échelle collective

Les échanges au sein du réseau Social Value France ont relevé **3 échelles différentes** à l'aune desquelles appréhender l'impact territorial :

- A l'échelle individuelle / d'une structure (niveau micro) : La notion d'impact territorial se réfère à **la complémentarité et à la plus-value que peut avoir une structure sur un territoire**. L'objectif est de rechercher à savoir comment l'action d'une structure renforce la dynamique territoriale et la façon dont elle vient créer ou transformer les ressources d'un territoire donné.
- A l'échelle collective (niveau méso) : L'impact territorial vient rechercher à évaluer **ce qui émerge d'un dialogue territorial multi-acteur** (synergie, dynamique partenariale, action locale, dynamique coopérative etc.) en révélant les différents impacts d'une coopération entre acteurs sur un territoire donné.
- A l'échelle du territoire (niveau macro) : L'impact territorial peut enfin être abordé **sous la dimension globale, systémique et transversale du territoire**. L'impact territorial intègre ici une multitude d'impacts territoriaux qui peuvent être d'ordre social, économique et environnemental.

Il est donc important de définir la ou les échelles que l'on souhaite étudier/évaluer.

Remarque : il est important de distinguer l'ancrage territorial (qui se réfère à l'évaluation de l'intégration d'une structure dans une dynamique territoriale) et l'impact territorial (qui vient évaluer les rapports d'une structure avec les parties prenantes d'un territoire donnée).

À l'échelle
d'une structure

La notion d'impact territorial se réfère à **la complémentarité et à plus-value que peut avoir une structure sur un territoire**. L'objectif est de rechercher à savoir comment l'action d'une structure renforce la dynamique territoriale et la façon dont elle vient créer ou transformer les ressources d'un territoire donné.

À l'échelle de
plusieurs
structures

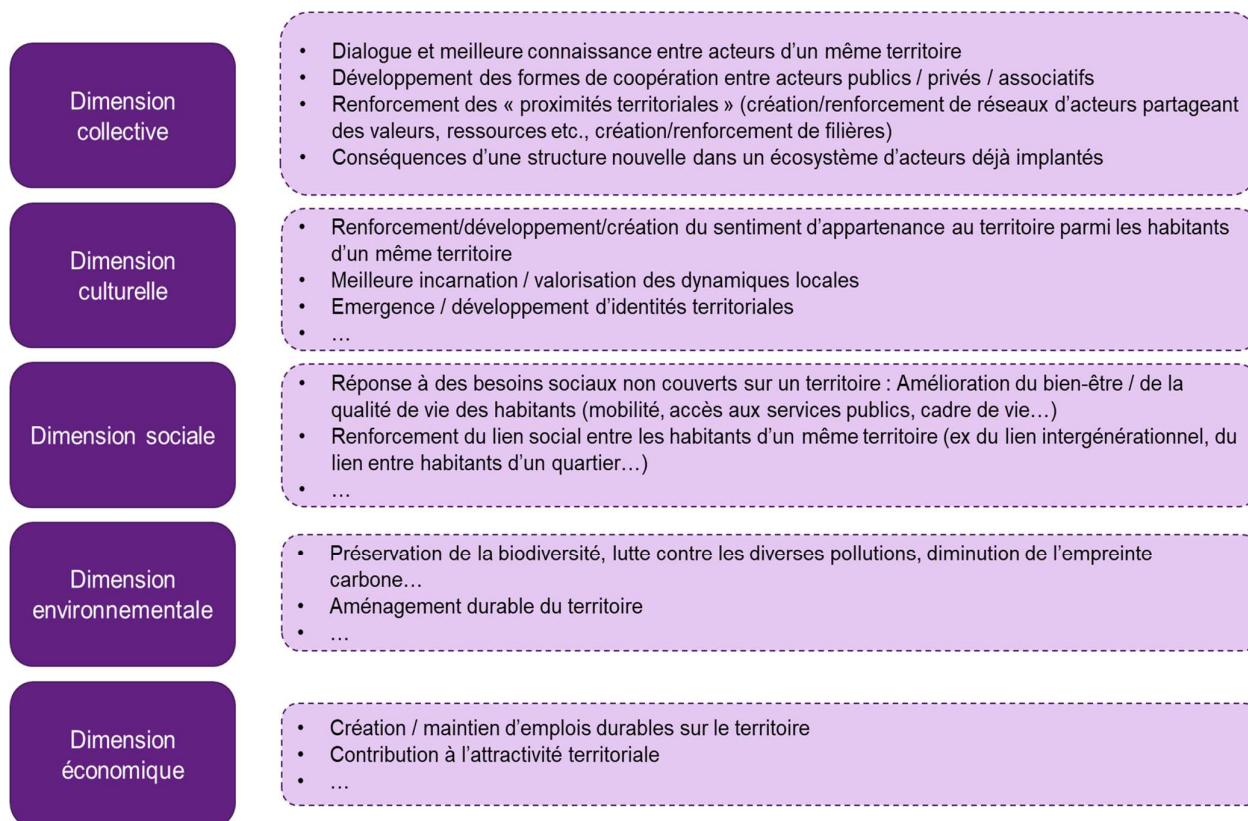
L'impact territorial vient rechercher à évaluer **ce qui émerge d'un dialogue territoriale multi-acteur** (synergie, dynamique partenariale, action locale, dynamique coopérative etc.) en révélant les différents impacts d'une coopération entre acteurs sur un territoire donné.

A l'échelle du
territoire

L'impact territorial est ici abordé dans une **vision globale, systémique et transversale du territoire**. L'impact territorial intègre une multitude d'impacts territoriaux qui peuvent être d'ordre social, économique et environnemental.

2. 5 dimensions de l'impact territorial

Les échanges du réseau ont permis d'identifier **5 grandes dimensions** de l'impact territorial. Ces dimensions ne sont probablement pas exhaustives pour appréhender la notion d'impact territorial dans sa totalité mais peuvent être considérées comme un point de départ.



L'IMPACT TERRITORIAL : RETOURS D'EXPERIENCE



Retour d'expérience du Mouvement Sol Le caractère transversal des monnaies locales

Il y a un an et demi, le Mouvement Sol engageait une mesure d'impact social pour évaluer l'utilité sociale des monnaies locales complémentaires.

Charles Lesage, délégué général du Mouvement Sol, est intervenu pour présenter les résultats de cette évaluation sous le prisme de l'impact territorial. Ce retour d'expérience met en évidence la capacité des monnaies locales à créer une synergie vertueuse entre acteurs d'un même territoire. Elles créaient des ponts entre les acteurs ce qui favorisent la transversalité de son impact.

Le rapport dévoile ainsi 5 domaines d'impacts : un nouvel espace de citoyenneté, la solidarité, l'écologie, l'économie, les dynamiques territoriales. Il souligne **le caractère transversal des monnaies locales** : celles-ci produisent des effets multidimensionnels au service de l'intérêt général.

Pour illustrer, Charles Lesage donne l'exemple suivant :

- Dans le Puy de Dôme, plusieurs micro-brasseries percevaient la monnaie locale et avaient du mal à l'écouler. Elle était pourtant confrontée à deux besoins : se fournir en malt local (initialement fourni en Alsace) et faire appel à un prestataire pour nettoyer les bouteilles en verre pour faire des consignes.
- Par la mobilisation des bénévoles du collectif de la Dôme, les micro-brasseries ont fait appel à une malterie de la région et un projet en partenariat avec l'université a été créé pour répondre au besoin de laverie sur le territoire.
- La monnaie locale a permis de mettre en lien des acteurs locaux et a favorisé des projets d'utilité sociale et respectueuse de l'environnement.

Quelques éléments sur la méthode (cf. présentation de Charles Lesage)

- Objectifs internes : pilotage et compréhension plus exhaustive
- Objectifs externes : explication & valorisation
- Une démarche participative avec 8 monnaies locales ; 1 an et demi.
- Temporalité
 - Une phase exploratoire avec une question centrale : en quoi les monnaies locales sont des monnaies d'intérêt général. Cette phase (entretiens plus temps de partage collectifs) ont permis de définir les domaines et sous domaines d'impact des monnaies territoriales.
 - Une phase de collecte de données réalisée par les monnaies locales elles-mêmes
 - Une phase d'analyse et de diffusion du rapport
- Perspectives :
 - Diffuser la méthode aux monnaies locales et aider son appropriation (enjeu de formation/sensibilisation des monnaies locales)
 - Approfondir voire mesurer de nouveaux domaines d'impact (impact écologique notamment)

Voir les trois phases sur l'article

Pour en savoir plus :

- [Avisé, Article - Retour sur l'impact social des monnaies locales](#)
- [Mouvement Sol, Rapport d'impact - Monnaies locales : Monnaies d'intérêt général](#)



Retour d'expérience de Plateau Urbain L'outil Commune Mesure

Partant de la conviction que les tiers lieux et les lieux hybrides ont un impact important sur les habitants et sur le territoire, **Plateau Urbain** a développé **l'outil Commune Mesure** pour permettre de valoriser les externalités positives des tiers lieux et de lieux hybrides sur leurs territoires. L'outil propose à des porteurs d'autoévaluer leurs projets sur la plateforme. En répondant à un questionnaire d'autoévaluation de leur lieu, les porteurs de projets génèrent des bilans de mesures et de qualification de leurs externalités positives avec data visualisation : les data panorama.

La spécificité de cet outil s'incarne par son caractère collectif. Par le développement de cet outil, Plateau Urbain marque sa volonté d'aller plus loin que l'évaluation d'un projet individuel. Par son approche territorialisée et grâce à l'agrégation des données, l'outil permet d'évaluer un projet sous une dimension collective.

La méthodologie est commune et collaborative. Un questionnaire est élaboré suite à une phase de consultations auprès d'une pluralité d'acteurs du monde des tiers lieux et lieux hybrides. Une phase test est effectuée sur 13 lieux aux typologies variées et avec prise en compte des retours utilisateurs. 6 familles de critères ont été choisies (associant quantitatif et qualitatif) : les modalités d'occupation, le montage du projet et la gouvernance, le modèle économique, l'accessibilité, la programmation et l'impact social avec **Approche.s**.

Les data panorama sont générés automatiquement >

- Modalités du lieu, fiche de présentation etc, informations généralistes
- Visualisation de l'accessibilité et de la localisation
- Data visualisation de l'impact social en collaboration avec approche.s
- La visualisation des usages, des usagers et des moyens financiers mis en place par la structure

Le projet est entièrement libre et en open source.

Perspectives :

Embarquer les tiers – lieux expérimentaux a été relativement simple car ils étaient volontaires pour participer à la démarche.

La question va se poser sur la phase de diffusion à plus grande échelle et lorsque les outils seront entièrement fonctionnels. Enjeu à convaincre tout le monde de l'apport pour leur projet.

- Travail de simplification/vulgarisation des outils de collecte pour faciliter au maximum l'appropriation par les tiers lieux.

Pour en savoir plus : [Outil, Commune Mesure](#)

METHODOLOGIE DE L'IMPACT TERRITORIAL

Quelques spécificités méthodologiques : le regard du Social Value France

- **L'impact territorial est un impact collectif par nature.** L'évaluation doit être élaborée collectivement pour permettre aux associations de se réunir pour tendre au même but. L'impact territorial dépasse les impacts individuels ou par partie prenante pour tendre vers une dimension collective.
- Se référer à **la littérature sur la sociologie territoriale et sur le développement territorial.** Le territoire est une histoire, une culture, une méthode. L'évaluation doit prendre en compte les spécificités du territoire.
- Se renseigner et concevoir l'évaluation sous le prisme de **l'économie de proximité** (« *mode d'organisation de l'économie autour de la relation directe : relation entre les entreprises et les consommateurs, relations entre entreprises, ancrage dans la vie locale* » def. Conseil économique, social et environnemental)
- Aborder une **vision objective** (ex : développement économique) et **subjective** (ex : point de vue de l'habitant)