

Concevoir, expérimenter et diffuser des outils et des démarches de mesure d'impact social dans le Réseau Unapei

Fiche capitalisation

Projet cofinancé par le FSE

Appel à projets FSE 2018-2020

« Concevoir, expérimenter et diffuser des outils et des démarches d'évaluation d'impact social 2018-2020 »

Porteur de projet

Créée en 1960, l'Union nationale des associations de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis (Unapei) est la première union d'associations françaises de représentation et de défense des intérêts des personnes en situation de handicap intellectuel et de leurs familles.

L'Unapei regroupe 550 associations qui agissent contre l'isolement et l'exclusion sociale et proposent des solutions d'accompagnement évolutives et adaptées à chaque étape de la vie.

Site web : www.unapei.org

Synthese du projet

► Codification FSE

3.9.1.3.398 - Ingénierie et outillage pour développement de l'innovation sociale au service de l'emploi

► Période de réalisation

2018-2019-2020

► Budget prévisionnel total

154€

► Cofinancement FSE prévisionnel

76€ (49 % du coût total éligible du projet)

PROJET

► Objectif et cibles

L'**objectif du projet** est de créer et d'expérimenter des outils et des démarches d'évaluation d'impact social, puis de les diffuser au sein du réseau Unapei et en externe.

Les publics ciblés sont principalement les associations affiliées au réseau Unapei, et par extension les familles, les personnes en situation de handicap et les professionnels des différentes structures affiliées, et les partenaires de l'Unapei.

► Principale action

Le projet se décline en 1 action principale : Concevoir, expérimenter et diffuser des outils et des démarches d'évaluation d'impact social au sein du Mouvement Unapei

• Phase 1 : Structuration de la démarche

Cadrage national, appels à candidatures régionales pour l'expérimentation, et organisation d'ateliers de sensibilisation territoriaux sur la mesure d'impact social.

• Phase 2 : Expérimentations régionales

Mobilisation et accompagnement de 3 Unapei Régions pilotant la construction de mesures d'impact social territorialisées : du choix du sujet à la mise en œuvre méthodologique

• Phase 3 : Capitalisation, outillage et essaimage

Construction et déploiement d'un outillage national, guide méthodologique et offre de formation, adaptés à partir des enseignements de l'expérimentation.

Concevoir, expérimenter et diffuser des outils et des démarches de mesure d'impact social dans le Réseau Unapei

Projet cofinancé par le FSE

PRINCIPALES RÉALISATIONS

► Principales actions menées

Phase 1 – Structuration de la démarche

- Cadrage national du projet et mis en place du Comité de pilotage national
- Appel à candidatures : 3 Unapei Régions Auvergne Rhône-Alpes, Bretagne et Pays de la Loire
- Organisation d'ateliers de sensibilisation et de formations sur les futurs territoires d'expérimentation

Phase 2 – Expérimentations régionales

- Mise en œuvre des 7 étapes-clés méthodologiques sur chaque territoire
- 3 démarches, 3 modèles de cadrage et de mobilisation, 3 sujets mesurés, 3 rapports d'étude
- Mobilisation : 25 associations locales, 60aine d'acteurs en copil et groupes de travail
- Recueil de données : 1330 familles, 1019 personnes accompagnées, 209 partenaires

Phase 3 – Capitalisation, outillage et essaimage

- Capitalisation des enseignements issus de l'expérimentation : structurels, méthodologiques, sujets mesurés
- Construction des outils nationaux : un guide méthodologique et une offre de formation
- Valorisation de la démarche : organisation d'un séminaire national, organisation de valorisations régionales, création d'une page internet dédiée

LIVRABLES PRODUITS

- *Productions régionales* : les présentations des démarches et rapports des 3 études régionales
- *Outillage national* : un guide méthodologique, une offre de formation, une page internet dédiée

Diffusion à venir

Concevoir, expérimenter et diffuser des outils et des démarches de mesure d'impact social dans le Réseau Unapei

Projet cofinancé par le FSE

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

► *Principales conclusions, observations faites au cours du projet pouvant être utiles pour d'autres projets*

5 leviers prioritaires ont été identifiés, mettant en exergue les enjeux de renforcement et d'accompagnement des associations adhérentes.

- **Développer une acculturation aux enjeux, concepts et méthodes en amont.** Il s'agit d'une approche assez récente dans le secteur du médico-social, davantage normé autour de l'évaluation de la qualité des services, d'où la nécessité d'être en capacité d'adapter la sémantique et la mise en application tant sur les concepts que la méthodologie pour mobiliser les parties prenantes.
- **Décentraliser les étapes de l'expérimentation méthodologique au plus près des territoires d'études :** du cadrage, pilotage, construction du référentiel, aux modalités de valorisation des résultats. Ceci à trois desseins : capitaliser les enseignements méthodologiques au plus près des acteurs ciblés par la démarche, sensibiliser et mettre en situation d'ores et déjà le réseau sur l'ensemble des étapes et valoriser les capacités régionales d'animation de réseau.
- **Être en appui continu à la mobilisation et la participation des parties prenantes :** accompagner les acteurs et instances concernés dans leur mission de pilotage et de prise de décision, soutenir l'investissement et l'émulation collective, veiller à la co-construction d'un process et des outils adaptés (exemple : mobilisation des personnes en situation de handicap et leurs familles).
- **Être accompagné par des experts sujets :** l'appui d'une expertise externe est essentiel pour le renforcement collectif méthodologique sur les différentes échelles (nationale et territoriales), les différentes étapes et niveau de contribution (accompagnement, production et validation).
- **Soutenir en continu le partage de pratiques ancrées et innovantes au service de la capitalisation.** Tant sur la déclinaison d'un format méthodologique, que sur l'appui aux positions stratégiques et productions territorialisées, ou encore sur le soutien à l'émergence d'innovations tant sur les modalités de portage de projets que sur les sujets mis en exergue.

SUITES DONNÉES AU PROJET

► *Perspectives pour la suite, évolutions du projet*

- Déploiement et accompagnement des outils nationaux coconstruits et nourris de l'expérimentation : guide méthodologique et offre de formation afin de poursuivre l'acculturation et le renforcement des adhérents de l'Unapei sur le sujet.
- Poursuite de la réflexion sur de potentielles nouvelles études nationales et locales de valorisation de l'utilité sociale au sein du Réseau Unapei.