

De l'impact social à la chaîne de valeur élargie

Fiche capitalisation

Projet cofinancé par le FSE

Appel à projets FSE 2018-2020

« Concevoir, expérimenter et diffuser des outils et des démarches d'évaluation d'impact social 2018-2020 »

Porteur de projet

Créée en 1981 et reconnue d'utilité publique, La Fonda se présente comme un laboratoire d'idées au service du monde associatif.

L'association a pour mission de valoriser la contribution des associations à la création de valeur, à la vitalité démocratique et au lien social.

Site web : fonda.asso.fr

Synthese du projet

► Codification FSE

3.9.1.3.398 - Ingénierie et outillage pour développement de l'innovation sociale au service de l'emploi

► Période de réalisation

2018-2019-2020

► Budget prévisionnel total

152€

► Cofinancement FSE prévisionnel

76€ (50 % du coût total éligible du projet)

► Autres partenaires cofinanceurs

- CAF de Seine Maritime
- MACIF
- Fédération des Centres sociaux et Socioculturels de France

PROJET

► Objectif et cibles

L'objectif du projet est d'expérimenter une démarche d'évaluation innovante, reposant sur une méthodologie et une animation consistant à décomposer la "chaîne de valeur" d'un projet d'ESS et plus particulièrement, dans le cadre de cet AAP, des Centres sociaux, porteurs de projets d'« animation de la vie sociale » (AVS)

Les publics ciblés sont les structures d'animation de la vie sociale (Centres sociaux, EVS) et, à terme, l'ensemble des organisations et projets de l'économie sociale et solidaire et de développement local.

► Principale action

Le projet s'est déroulé en plusieurs phases :

- La co-construction, par une recherche-action, d'une proposition méthodologique d'évaluation par l'analyse des chaînes de valeur avec deux écosystèmes territoriaux d'AVS
- L'expérimentation « grandeur nature » de cette proposition avec les acteurs concernés
- La consolidation de la méthodologie expérimentée par capitalisation
- La préparation de son essaimage via la construction d'une offre de formation-sensibilisation et de formation-accompagnement, adaptée aux besoins et attentes des acteurs de l'AVS en territoires et dans les réseaux.

De l'impact social à la chaîne de valeur élargie

Projet cofinancé par le FSE

PRINCIPALES RÉALISATIONS

► Principales actions menées

- Finalisation de l'étude *ESS & Création de valeur* conduite avec le labo de l'ESS et l'AVISE
- Conception et réalisation d'une recherche-action ayant mobilisé deux écosystèmes territoriaux d'animation de la vie sociale (CAF, Fédérations des Centres sociaux départementales, structures agréées Centres sociaux), ayant porté sur l'évaluabilité d'un projet d'AVS et ayant conduit à la formalisation d'une proposition méthodologique, susceptible de rendre compte des aspects multidimensionnels, co-construits et territorialisés de la valeur créée, et pouvant être conduite chemin-faisant, de manière partenariale et participative.
- A l'issue de cette phase de recherche-action :
 - Des monographies rendant compte des travaux d'évaluation exploratoires avec chacune des structures-pilotes ont été produites
 - Une proposition méthodologique a été produite, pour être mise en œuvre dans le cadre d'un protocole expérimental permettant d'ouvrir sur son essaimage. Sa principale vocation est d'inscrire la pratique de l'évaluation de l'AVS au cœur de la construction puis de la mise en œuvre par les Centres sociaux de leur « projet social », qu'ils renouvellent tous les quatre ans, en lien avec leurs partenaires et avec les acteurs locaux, afin d'obtenir le prolongement de leur agrément par la CAF.
- Suite à ce premier cycle, une phase d'expérimentation « grandeur nature » de cette proposition méthodologique a été conduite avec les deux écosystèmes territoriaux d'AVS déjà impliqués dans la première phase, avec des centres sociaux en renouvellement d'agrément.
 - Les Centres sociaux impliqués ont bénéficié d'un accompagnement leur ayant permis de construire le cadre (objet, questions, indicateurs) et le dispositif (instruments de collecte de données, feuille de route, animation des acteurs) d'une évaluation à réaliser, chemin faisant, avec la mise en œuvre de leur projet social renouvelé
 - Par capitalisation sur cet accompagnement, la proposition méthodologique initiale a été consolidée et un guide méthodologique a été rédigé.
 - Une offre de formation en deux volets (sensibilisation et accompagnement) a été formalisée en vue de la transmission de cette méthode.

LIVRABLES PRODUITS

- *Bilan des deux cycles d'expérimentation, contenant des monographies détaillées et des exemples d'outils de collecte de données*
- *Guide méthodologique : « Evaluer son projet social par l'analyse des chaînes de valeur de l'AVS : pourquoi et comment faire ? »*
- *Une offre d'accompagnement, visant à favoriser l'essaimage de cette approche méthodologique de l'évaluation de l'AVS dans les territoires et les réseaux.*

De l'impact social à la chaîne de valeur élargie

Projet cofinancé par le FSE

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

► *Principales conclusions, observations faites au cours du projet pouvant être utiles pour d'autres projets*

Complémentaire de l'évaluation de l'« utilité sociale », l'évaluation de l'AVS par l'analyse de ses chaînes de valeur permet de répondre à trois enjeux :

- **Évaluer les processus stratégiques** (le « comment ? »), afin de faire de l'évaluation un instrument au service de la conception et du pilotage des projets sociaux et de l'amélioration continue de ces derniers
- Dans l'évaluation de ces processus stratégiques, **mettre en avant le rôle essentiel de ressources spécifiques à l'AVS dans la création de valeur**, afin de garantir la pérennisation de ces ressources
- **Étendre l'analyse de la valeur créée aux effets sur la dynamique territoriale**, notamment au domaine de l'action publique territoriale, afin de renforcer la légitimité et la place de l'AVS dans les politiques publiques territoriales.

Ainsi, cette approche de l'évaluation peut être appliquée, au-delà des Centres sociaux, à d'autres projets et organisations de l'ESS.

Elle permet de soutenir le dialogue avec les partenaires financiers et de favoriser la participation de la diversité des parties prenantes des projets, en même temps qu'elle permet rendre compte de la valeur ajoutée d'un projet inscrit dans son territoire (évaluation de la pertinence et de l'utilité territoriale), et de mieux comprendre les mécanismes à l'oeuvre pour produire cette valeur (évaluation de la cohérence du projet), en mettant notamment en avant le rôle-clé joué par des ressources souvent peu mises en avant (gouvernance, veille sociale, méthodologie d'accompagnement, animation de la dynamique partenariale...) dans le processus de création de valeur.

SUITES DONNÉES AU PROJET

► *Une diffusion de l'offre de formation aux acteurs de l'AVS, dans les réseaux et les territoires, est envisagée afin de permettre à cette approche méthodologique d'essaimer, en accord avec les besoins des acteurs concernés.*

Un travail sur l'élargissement de cette approche méthodologique à d'autres acteurs et projets de l'ESS est également envisagé.